

## Bestellung Mittagessen über Kitafino ab September 2025

Liebe Eltern,

ab September 2025 wird die Bestellung des Mittagessens für unsere Einrichtung ausschließlich über die Kitafino App abgewickelt.

Was ist neu?

- Sie können das bestellte Essen **am gleichen Tag bis spätestens 8:00 Uhr** morgens **selbstständig über die App abbestellen**, wenn ihr Kind z.B. krank ist.
- Der Preis für das Mittagessen beträgt ab September 2025 **4,75 € pro Mahlzeit**
- Am einfachsten ist es, wenn Sie in der App eine **automatische Dauerbestellung** für die Wochentage einrichten, an denen Ihr Kind regelmäßig bei uns ist. So müssen Sie nur im Ausnahmefall das Essen abbestellen

Wichtige Hinweise:

- Wenn Sie vergessen, Ihr Kind über Kitafino zum Essen anzumelden, können wir **leider keine Nachbestellung beim Caterer vornehmen**
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihr **Kitafino Konto stets gedeckt** ist. Am besten richten Sie einen **monatlichen Dauerauftrag** ein, um eine unterbrechungsfreie Versorgung sicherzustellen.

Bei Fragen oder technischen Problemen hilft Ihnen gerne das Team von Kitafino weiter. Weitere Informationen zur App und zur Einrichtung Ihres Kontos finden Sie auf [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) oder direkt in der App.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Ulrike Schmieger  
Leiterin Mittagsbetreuung

**Bitte gleich registrieren  
und Geld aufladen\*!**



## ANMELDEINFORMATIONEN ZUM ONLINE BESTELLSYSTEM FÜR MITTAGESSEN

Liebe Eltern,  
sehr geehrte Damen und Herren,

mit kitafino können Sie das Mittagessen für die **Mittagsbetreuung Rettenberg** bestellen.

Dazu brauchen Sie sich nur einmalig bei uns anzumelden, Ihr Guthabenkonto aufzuladen\* und schon können Sie Essen bestellen und z.B. im Krankheitsfall wieder abbestellen.

Bestellungen und Stornierungen können je nach Vorgabe Ihres Caterers getätigt werden. Details hierzu finden Sie in Ihrem Kundenbereich.

### Und so funktioniert kitafino:

1. Gehen Sie auf **www.kitafino.de** oder laden Sie unsere **kostenlose Smartphone-App** herunter und klicken Sie auf „**Neuregistrierung**“.
2. Geben Sie bitte den Registrierungscode ein: **87551**
3. Füllen Sie bitte die Registrierung aus.
4. **Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail.** Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail und **klicken Sie den enthaltenen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse an.**  
(Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.)

**Erst jetzt ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort anmelden.**

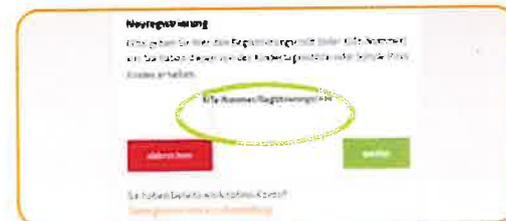
**Bevor Sie Essen bestellen können, müssen Sie noch Ihr Guthabenkonto durch Überweisung aufladen\*.** Wie Sie Ihr Konto aufladen können, sehen Sie online unter dem Menüpunkt „**Konto aufladen**“ in Ihrem Benutzerkonto. **Laden Sie jetzt bitte Ihr Konto durch Überweisung auf.** Sie erhalten nach Geldeingang eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Konto aufgeladen wurde. Erst jetzt können Sie Essen für Ihr Kind bestellen!

### **BESTELLEN SIE DANN BITTE NOCH ONLINE DAS ESSEN FÜR IHR KIND!**

**\*Für Nutzer des Bildung- und Teilhabepakets (BuT) ist i.d.R. kein Eigenanteil nötig. Es ist also keine Aufladung des Guthabenkontos notwendig.**

Bei Fragen zur Registrierung etc. steht Ihnen auch unser Kundenservice-Team unter 0911/621 797 31 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von kitafino.de



- 1. Registrieren**
- 2. E-Mail bestätigen**
- 3. Geld überweisen\***
- 4. Essen bestellen**

### **Kostenlose Smartphone-App:**

